

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Договор oferty регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Интернет-сайта <https://mononova.ru/>. Настоящий Договор не регулирует продажу товаров в розничных магазинах Продавца и не распространяется на отношения, возникающие между Продавцом и Покупателем при продаже товаров в розничных магазинах Продавца, за исключением случаев, когда продажа товаров осуществляется в розничном магазине Продавца из ассортимента товаров Интернет-сайта <https://mononova.ru/>, не представленных в розничных магазинах MONONOVA.

Покупатель знакомится с настоящим Договором на Интернет-сайте <https://mononova.ru/> и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты соответствующего заказа. Акцепт означает заключение Договора между Продавцом и Покупателем на условиях, указанных в настоящем Договоре. Настоящий Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем с момента принятия со стороны Покупателя акцепта (оформления и оплаты заказа).

Покупатель, принявший акцепт путем вышеуказанных действий, безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора в полном объеме.

1. Общие положения и основные понятия. Порядок заключения Договора

1.1. Продавец – индивидуальный предприниматель Тарасенко Элла Сергеевна (ИНН 667112410027 / ОГРНИП 317665800012406).

1.2. Интернет-сайт MONONOVA – информационный ресурс Продавца по интернет-адресу: <https://mononova.ru>. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия их приобретения, изготовления, доставки, монтажа, упаковки, оплаты, сведения о гарантии, информация о стоимости товаров, о комплектующих изделиях, вариантах обивки и иное.

Процесс приобретения товаров через Интернет-сайт Продавца не является полностью автоматизированным: через форму обратной связи на сайте происходит сбор заявок на приобретение Товаров и оформление Заказов. Окончательные условия продажи Товара согласуются Сторонами в Спецификации к заказу и Счёте на оплату, а также в Схеме Товара. В момент оплаты по выставленному Счёту Покупатель безоговорочно и в полном объёме соглашается с содержанием Договора, Спецификации, Счёта и Схемы Товара.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Обработка поступивших заявок, оформление заказов и пр. осуществляется в рабочие часы салонов продаж г. Екатеринбург и г. Москвы, а именно с 10:00 до 20:00 без перерывов и выходных.

1.3. Покупатель - любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в установленном настоящим Договором oferty порядке.

1.4. Товар (далее по тексту также – Изделие) – любой товар, который Продавец предлагает к продаже на своём Интернет-сайте с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая начальную цену, сведения о дизайнерах, материалах, сроках изготовления, гарантийных сроках, паспорт изделия и др.), фотоснимками, 3D-моделями. Действующая редакция каталога размещена на Интернет-сайте Продавца по адресу: <https://mononova.ru>. Все товары являются непродовольственными.

1.5. Заказ - позиции, выбранные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки по форме обратной связи на приобретение Товара на Интернет-сайте Продавца.

1.6. Спецификация – обязательное приложение к Договору, содержащее в себе номенклатуру выбранного Покупателем Товара, его характеристики, размеры, количество,

стоимость, порядок оплаты, сроки поставки и порядок поставки, порядок и условия доставки Товара Покупателю (если применимо), и иные условия.

1.7. Счёт – расчётный документ, формируемый на основании Заказа, по которому Покупатель производит оплату за Товар.

1.8. Схема Товара - обязательное приложение к Договору, содержащее в себе изображение Товара, его конфигурацию, габариты, иную индивидуализирующую Товар информацию.

1.9. Паспорт Товара - обязательное приложение к Договору, содержащее в себе информацию относительно оптимальных условий эксплуатации Товара, его назначения, правил хранения и ухода за Товаром, допустимых нагрузок, условий гарантии на Товар, порядка утилизации и иную информацию.

1.10. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения гражданского законодательства Российской Федерации.

1.11. Оферта - публичное предложение Продавца любому лицу заключить договор купли-продажи товара (далее - Договор) на условиях, предложенных Продавцом. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437, п. 2 ст. 494 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Продавца и действует до ее отзыва.

1.12. Совершая покупку Товара, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками Товара, переданного Покупателю, расхождения с изображениями Товаров из каталога на Интернет-сайте Продавца, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного в каталоге на Интернет-сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

1.13. Заказ оформляется менеджерами MONONOVA на основании поступивших через Интернет-сайт данных формы обратной связи, заполняемой Покупателем. При необходимости менеджеры MONONOVA могут уточнять детали Заказа у Покупателя по телефону, адресу электронной почты.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях настоящей Оферты.

2.2. Неотъемлемыми частями настоящего Договора оферты являются Спецификация, Паспорт Товара, Схема Товара, которые направляются Покупателю после согласования с Покупателем индивидуального Заказа вместе со Счётом на оплату. Указанные документы направляются Продавцом в адрес Покупателя любыми доступными каналами связи, которые принимаются сторонами Договора для взаимодействия по Договору (электронная почта, мессенджеры) либо непосредственно передаются Покупателю. Оплата Покупателем первого платежа по Счёту означает полное и безоговорочное принятие и согласие с условиями Спецификации, Паспортом Товара, Схемой Товара.

2.3. Изделие является индивидуальным по размеру, конфигурации, комплектации, ткани.

3. Стоимость заказа и его оплата

3.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. После оформления Заказа на основании заявки Покупателя и уточнения всех необходимых условий для формирования Спецификации к Договору изменение стоимости Заказа не допускается.

3.2. Цена Товара определяется в рублях. В каталоге Продавца на Интернет-сайте определяется ориентировочная стоимость Товара, которая может быть скорректирована в зависимости от индивидуальных характеристик Товара, его размеров, иных пожеланий Покупателя. Окончательная цена Товара указывается в Спецификации и Счёте на оплату.

3.3. При этом стоимость договора включает НДС по ставке, применяемой в соответствии с действующим законодательством. В случае изменения размера, подлежащего уплате НДС, стоимость Договора изменению в сторону уменьшения или увеличения не подлежит.

3.4. Если порядок оплаты Товара не согласован в Спецификации, то Покупатель обязан внести предоплату за Товар в размере не менее 70 % (Семидесяти процентов) от стоимости Товара в течение трех календарных дней с момента получения Счёта на оплату, сформированного Продавцом, и 30% (Тридцати процентов) от стоимости Товара - в течение трех календарных дней с момента направления Продавцом Покупателю уведомления о готовности Товара к отгрузке.

3.5. Оплата Товара производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.6. Оплата по Договору производится Покупателем на основании Счёта на оплату, формируемого Продавцом. Первый платёж согласно выставленного Счета является подтверждением заключения Договора со всеми приложениями, даже если на момент или после оплаты они не являются подписанным Сторонами на бумажном носителе. Оплата Счета является автоматическим акцептом (согласием) Покупателя со всеми условиями Договора, со всеми условиями, определенным в Спецификации и иных приложениях, подтверждением осведомленности Покупателя об основных потребительских свойствах Товара, о месте изготовления Товара, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке; означает полное согласие Покупателя с видом, размером, цветом Товара, ассортиментом, количеством, ценой товара.

3.7. Досрочное внесение Покупателем платежей не влечет сокращение сроков поставки и передачи Товара, установленных Договором.

3.8. Доставка, такелажные работы и сборка не входят в стоимость Товара. Продавец не осуществляет такелажные работы, сборку, оставляя за собой право рекомендовать бригаду для осуществления данных работ. Доставка товара может быть организована силами Продавца за счёт Покупателя, если условия такой доставки будут согласованы Сторонами в Спецификации.

Случаи, при которых стоимость доставки может включаться в стоимость Товара, а также случаи, при которых доставка организуется силами Продавца, оговариваются в п. 6.10 настоящего Договора.

3.9. Заключая настоящий Договор Покупатель понимает и соглашается с тем, что Товар изготавливается для него по индивидуальному заказу (за исключением случаев приобретения полностью готовых изделий из наличия на складе Продавца). По этой причине Покупатель вправе отказаться от настоящего Договора только при условии полной компенсации Продавцу понесенных им расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Товар надлежащего качества, изготовленный в рамках настоящего Договора, обмен и возврату не подлежит.

4. Порядок и сроки исполнения обязательств

4.1. Срок изготовления Товара Покупателю согласовывается Сторонами в Спецификации. Указанный срок не включает в себя время, необходимое для доставки Товара до соответствующего склада (при самовывозе) или места нахождения Покупателя (по его указанию в случае оформления доставки силами перевозчика). Если срок изготовления Товара не согласован в Спецификации, то срок изготовления Товара

составляет 100 (Сто) календарных дней с момента получения Продавцом предоплаты за Товар в размере, согласованном Спецификацией.

4.2. В случае нарушения Покупателем срока внесения любой части предоплаты (оплаты) в соответствии с условиями Спецификации, Продавец вправе перенести срок изготовления Товара на срок, необходимый для корректировки графика производства Продавца.

4.3. Датой выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору, является дата перехода права собственности на Товар. Момент перехода права собственности на товар определяется условиями настоящего Договора.

4.4. Датой выполнения Покупателем обязательств по оплате Товара является оплата 100% (Ста процентов) стоимости Товара.

4.5. Продавец вправе приостановить исполнение обязанности по передаче Товара Покупателю в случае невнесения Покупателем второй части оплаты в размере 30% (Тридцати процентов) в установленные Договором сроки, если иной размер второй части предоплаты не согласован Сторонами в Спецификации.

5. Обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Принять у Покупателя оплату.

5.1.2. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в требуемом количестве, комплектности, комплектации, размере согласно условиям Договора, Спецификации и Схемы Товара.

5.1.3. В случае, если по независящим от Продавца причинам (несвоевременная поставка материалов поставщиками, пандемия, эпидемия, затруднения с перевозкой, ограничительные меры, установленные органом власти и т.п.), Продавец не укладывается в установленный срок, то он имеет право перенести срок изготовления Товара с обязательным уведомлением Покупателя (уведомление посредством отправки сообщения в мессенджеры по телефону или адресу электронной почты) не позднее, чем за 3 (три) дня до установленного срока изготовления.

5.1.4. Перед наступлением срока изготовления Товара Продавец уведомляет Покупателя о готовности Товара.

5.1.5. Продавец оставляет за собой право досрочной доставки Товара Покупателю.

5.1.6. В целях получения Товара, Продавец направляет Покупателю по номеру телефона КОД для получения.

5.2. Покупатель обязуется:

5.2.1. Произвести оплату Товара в порядке, установленном настоящим Договором.

5.2.2. Осуществить проверку и принять Товар по количеству, качеству, комплектности, комплектации, размеру.

5.2.3. Взять полную ответственность за габариты изготавливаемой мебели, указанные в Спецификации и Схеме к Договору и возможность беспрепятственной отгрузки мебели на объект Покупателя.

5.2.4. Получить Товар самостоятельно по полученному им коду. В случае, если фактическую приёмку Товара будет производить иное лицо, Покупатель обязан уполномочить указанное лицо доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями гражданского законодательства.

6. Порядок поставки и доставка товара

6.1. В случае готовности Товара к отгрузке, Продавец обязан письменно уведомить об этом Покупателя путем направления уведомления по эл. почте Покупателя или сообщения по номеру телефона Покупателя.

6.2. Поставка Товара осуществляется путем самовывоза Товара Покупателем со склада Продавца либо путём передачи Товара перевозчику (транспортную компанию). Конкретные способ поставки согласуется Сторонами в Спецификации.

Самовывоз Товара со склада Продавца в г. Екатеринбург производится по адресу: г. Екатеринбург, ул. Фронтových бригад, 18/2.

Самовывоз Товара со склада Продавца в г. Москва производится по адресу: Новомилетское шоссе, 3Бс20, городской округ Балашиха, Московская область.

Продавец считается исполнившим свои обязательства по поставке Товара в момент подписания акта приёма-передачи Товара со склада Продавца (при самовывозе), либо при подписании товарно-транспортных документов при передаче Товара первому перевозчику (если указанный способ согласован Сторонами в Спецификации).

6.3. Покупатель в момент приема Товара на складе Продавца либо от перевозчика обязан осуществить проверку и принять Товар по количеству, качеству, комплектности, комплектации, размеру и подписать Акт приёма-передачи Товара. Погрузка Товара в транспортное средство осуществляется силами Продавца, разгрузка Товара осуществляется силами Покупателя.

В случае выявления Покупателем при приёмке Товара несоответствий по качеству, количеству, комплектности, комплектации, размеру об этом должна быть сделана соответствующая отметка в Акте приёма-передачи Товара. Продавец обязан рассмотреть указанные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае признания претензии необоснованной Продавец в письменном виде отказывает в ее удовлетворении. Если претензии являются обоснованными и Товар передан Покупателю по качеству, количеству, комплектации, комплектности, размеру не соответствующим условиям договора, Продавец обязуется устранить указанные недостатки в сроки, согласованные Сторонами. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки Товара, Продавец вправе составить односторонний Акт передачи Товара, в котором указываются причины отказа. В дальнейшем такой Акт будет считаться доказательством ненадлежащего исполнения Покупателем своих обязательств. Продавец не позднее рабочего дня, следующего за днем составления указанного Акта, обязан направить его в адрес Покупателя.

6.4. Если Доставка Товара будет производиться со склада Продавца в г. Екатеринбург до склада Продавца в г. Москва, то указанная доставка производится за счет Продавца в срок не позднее 21 (двадцати одного) календарного дня, отсчитываемого с момента наступления последнего из указанных в совокупности событий: оплаты Покупателем оставшейся части стоимости Товара и получения уведомления Продавца о готовности Товара к его доставке на склад Продавца в г. Москва. В случае если оплата Товара произведена Покупателем единовременным авансовым платежом, срок доставки Товара до склада Продавца в городе Москва отсчитывается с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к его доставке на склад в г. Москва.

По прибытии Товара на склад Продавца в г. Москва, Продавец обязан направить Покупателю уведомление о готовности Товара к передаче Покупателю.

О прибытии Товара на склад Продавца и готовности Товара к отгрузке со склада Продавца в г. Москва Продавец уведомляет Покупателя по эл. почте Покупателя или сообщения по номеру телефона Покупателя.

6.5. В случае если Покупатель по своей вине не примет Товар в течение 7 (семи) календарных дней (при отгрузке со склада г. Екатеринбург) и в течение 3 (трёх) календарных дней (при отгрузке со склада г. Москва) со дня отправления Продавцом уведомления о готовности Товара к отгрузке, то последующие дни Покупатель оплачивает Продавцу денежные средства за ответственное хранение непринятого Товара в следующем размере: кровать – 300 рублей в сутки; один модуль дивана – 300 рублей в сутки; кресло –

300 рублей в сутки; банкетка/пуф - бесплатно. Срок ответственного хранения начинается со дня, следующего за днем, когда Покупатель должен был принять Товар.

6.6. Отправка Товара производится, через перевозчика (транспортную компанию) по адресу, указанному в Спецификации, исключая адреса в городах нахождения складов Продавца - в г. Екатеринбург и г. Москва. Порядок доставки в пределах муниципальных образований г. Екатеринбург и г. Москва регулируется положениями п. 6.10 настоящего Договора.

6.7. Оплату услуг перевозчика (транспортной компании), а также страхование Товара на период доставки осуществляет Покупатель.

Продавец не несет ответственность за повреждение Товара в процессе его транспортировки.

При получении Товара от транспортной компании-перевозчика Покупателю необходимо внимательно осмотреть упаковку. При ее повреждении (вмятины, порезы, проколы, наличие масляных или мокрых пятен и т.п.), необходимо составить двухсторонний Акт о повреждении с подписью представителя транспортной компании, осуществить фото-, видео-фиксацию процесса распаковки Товара, а также внимательно осмотреть сам Товар. После совершения указанных действий Покупателю необходимо обратиться с претензией в транспортную компанию для возмещения ущерба (при его наличии), произошедшего в результате транспортировки Товара. Покупатель также обязуется принять Товар на хранение до момента определения причин выявленных недостатков и согласования с Продавцом дальнейших действий в отношении Товара.

Уведомление Продавца о прибытии поврежденного Товара – обязательно. Уведомление направляется Продавцу одновременно с составлением Покупателем Акта о повреждении и его направлением в адрес транспортной компании (с приложением фото- и видеофиксации).

В случае отказа транспортной компании в удовлетворении требований Покупателя о компенсации ущерба, причиненного Товару в ходе транспортировки, и/или возникновения разногласий относительно причин появления обнаруженных недостатков, Сторонами может быть согласовано проведение независимой экспертизы, по результатам которой будут определяться дальнейшие действия Сторон.

При нарушении Покупателем порядка приёмки Товара и составления Акта о повреждении, не направления его Продавцу, Товар считается переданным и принятым Покупателем без замечаний по качеству, комплектности, комплектации, размеру в полном объеме. При соблюдении порядка составления Акта Покупателем, Продавец по итогу рассмотрения Акта (в случае если за выявленные недостатки отвечает Продавец), по согласованию с Покупателем производит устранение обнаруженных недостатков либо замену некачественного Товара, либо соразмерно уменьшает стоимость Товара в сроки, согласованные Сторонами.

6.8. При поставке Товара путём передачи его перевозчику, Покупатель обязан в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты передачи Товара перевозчику, сообщить Продавцу данные лица, уполномоченного Покупателем на приемку Товара со склада (данные водителя-экспедитора) и направить Продавцу копию доверенности на указанное лицо. В случае, если приемку Товара будет осуществлять иное лицо, не указанное Покупателем на условиях настоящего пункта Договора, Продавец вправе, без каких-либо штрафных санкций, приостановить передачу Товара Покупателю до момента надлежащего оформления полномочий на получение Товара представителем Покупателя. Продавец не несёт ответственности за передачу Товара не уполномоченному лицу при доставке Товара до Покупателя транспортной компанией.

6.9. Продавец не оказывает услугу по доставке в отношении следующих изделий: оформленные отдельными заказами пуфы, декоративные подушки, подголовники, комплектующие. Данные Изделия Продавец передает Покупателю способом самовывоза силами Покупателя с адреса, указанного в Спецификации.

6.10. Стоимость доставки в пределах МКАД (при оформлении договора в г. Москва), в пределах ЕКАД (при оформлении договора в г. Екатеринбург) входит в стоимость договора и отдельно не оплачивается при совокупности следующих условий:

- разгрузка осуществляется на уровне 1 этажа/паркинга или придомовой парковки, или для подъема может быть использован грузовой лифт, вместимость которого позволяет осуществить подъем заказанной мебели. Покупатель при этом предупрежден, что в случае, если вместимость грузового лифта недостаточна для подъема мебели, разгрузка осуществляется на уровне 1 этажа/паркинга или придомовой парковки;

- расстояние от места выгрузки мебели из транспортного средства до места доставки не более 50 метров;

- Покупатель уведомляется за 30 минут до прибытия автомобиля по телефону. Срок бесплатного ожидания Покупателя на адресе доставки составляет 30 минут;

- Товар доставляется по указанному адресу многоквартирного, частного дома, здания, коттеджа только по дорогам, предназначенным для проезда грузового транспорта. Покупатель обязуется обеспечить беспрепятственный подъезд к месту разгрузки, без нарушений правил ПДД и вероятности повреждения автомобиля.

Сборка в указанных случаях может быть осуществлена в день доставки, дополнительно стоимость сборки не оплачивается.

В случае, если по желанию Покупателя сборка осуществляется в другой день, отличный от дня доставки, стоимость сборки оплачивается отдельно.

Исключение составляет случай, если адрес доставки расположен на территории Московского международного делового центра «Москва-Сити» в Пресненском районе Центрального административного округа г. Москвы. В таком случае Покупатель оплачивает Продавцу услугу по организации доставки, условия которой согласовываются сторонами дополнительно.

6.11. При оказании Продавцом услуги доставки Изделия по адресу Покупателя своими силами, Покупатель обязуется принять Изделие в момент доставки, а именно: распаковать (снять) упаковку со всех Изделий согласно Спецификации в присутствии представителей Продавца, оказывающих услугу доставки, проверить размер, качество, количество, комплектность, комплектацию и ткань, а также отсутствие повреждений, дефекта или брака Изделий, о чем проставить соответствующую отметку в Акте приема-передачи Изделия. Покупатель, при необходимости, осуществляет повторную упаковку Изделий своими силами. Выдача Изделия осуществляется непосредственно Покупателю или доверенному лицу по доверенности, предоставленной Продавцу заранее.

6.12. В случае отказа Покупателя от распаковки и проверки Изделий, доставленных Продавцом согласно Спецификации, в момент доставки в присутствии представителей Продавца, Покупатель обязуется взять на себя все риски, связанные с обнаружением в дальнейшем каких-либо повреждений, брака или дефекта Изделий при распаковке в отсутствие представителей Продавца. В таком случае Продавец не несет ответственность за выявленные повреждения, дефекты, брак Изделия.

6.13. В случае, если адрес доставки расположен за пределами МКАД г. Москвы, но в пределах Московской области, и ЕКАД г. Екатеринбурга, но в пределах Свердловской области, то стороны согласовывают порядок доставки и оплаты дополнительно.

Продавец в таком случае может отказать Покупателю в организации услуги доставки своими силами исходя из удаленности адреса доставки и вправе предложить Покупателю обратиться за организацией услуги доставки к перевозчику (транспортной компании) согласно ценовому тарифу перевозчика (транспортной компании).

6.14. Дополнительные расходы, связанные с оказанием Продавцом услуги по доставке/сборке Изделий, такие как оплата платной парковки и т.д., подлежат оплате Покупателем.

6.15. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю:

6.15.1. В момент передачи Товара по Акту приёма-передачи при условии самовывоза Товара со склада Продавца.

6.15.2. В момент передачи Продавцом Товара перевозчику (транспортной компании), в случае если Товар передается Покупателю через перевозчика (транспортную компанию). Передача Товара перевозчику (транспортной компании) подтверждается документами, предоставленными перевозчиком (транспортной компанией) Продавцу - экспедиторской распиской либо иным используемым транспортной компанией документом (товарно-транспортной накладной). С указанного момента (дата фактической передачи Товара транспортной компанией) к Покупателю переходит право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или случайного повреждения. Покупатель обязуется не требовать у Продавца иных документов, подтверждающих передачу Продавцом мебели перевозчику (транспортной компании).

7. Качество и Гарантии Товара

7.1. Качество изготовленного Товара должно соответствовать условиям договора.

7.2. Гарантийный срок на Товар составляет 18 месяцев, которые исчисляются с момента приёма Товара Покупателем. Гарантийные условия Продавца соблюдаются при условии выполнения правил эксплуатации и ухода за Товаром, указанных в Паспорте Товара. Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате сборки или регулировки Товара другими организациями, не рекомендованными Продавцом, без письменного согласия Продавца.

7.3. В течение гарантийного срока Покупатель вправе обратиться с рекламацией к Продавцу по всем производственным дефектам, которые не могли быть обнаружены при приёме Товара Покупателем. При признании случая гарантийным, Продавец вправе в сроки, согласованные Сторонами дополнительно, заменить бракованный Товар на Товар надлежащего качества либо безвозмездно устранить обнаруженные недостатки (при наличии такой возможности). Действие гарантии не распространяется на элементы мебельной фурнитуры, утверждённые в комплектации, но обладающие ограниченным сроком использования.

7.4. Предельные отклонения от габаритных размеров Товара, размеры которых определяются размерами мягкого элемента не должны превышать +/- 20мм. (ГОСТ 19917-2014) на каждое Товар (модуль). Обмеры Товара производятся по крайним точкам внешних габаритов Товара.

7.5. Не является гарантийным случаем разнотон оттенков элементов Товара, изготовленных из натуральных материалов (дерева), поскольку данное обстоятельство не является признаком ненадлежащего качества Товара, а вызвано особенностями технологии производства. Также на натуральном материале допускаются потертости и разводы, имитирующие старение материала, пороки древесины на лицевых поверхностях, что связано с природным происхождением материалов, из которых изготавливается Товар и недостатком не является, в связи с чем не покрывается гарантией.

7.6. Не является гарантийным случаем разнотон оттенков отдельных Товаров, а также их незначительное отличие от цвета образца, что связано с технологией производства.

7.7. Гарантия недействительна в следующих случаях:

- при неправильной эксплуатации Товара и ненадлежащем уходе за Товаром;
- при повреждении Товара в результате несчастного случая, затопления, пожара, и подобных причин;
- повреждение Товара в результате воздействия горячих предметов или жидкостей, а также агрессивных химических составов;
- при механических повреждениях, возникших по вине Покупателя;
- и в иных случаях, возникших не по вине Продавца.

7.8. В случае обнаружения недостатков Товара, выявленных в процессе его использования (скрытые дефекты) и в течение гарантийного срока, Продавец обязан произвести устранение недостатков или замену некачественного Товара в сроки, согласованные Сторонами, но в любом случае – не менее, чем в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента получения уведомления Покупателя об обнаруженных недостатках. Указанный срок не включает в себя время, необходимое для доставки Товара до соответствующего склада Продавца в целях устранения недостатков / замены некачественного Товара. В случае возникновения разногласий относительно причин появления указанных недостатков, Сторонами может быть согласовано проведение независимой экспертизы, по результатам которой будут определяться дальнейшие действия Сторон.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении Заказа, несёт Покупатель.

8.3. Покупатель, в случае указания при оформлении Заказа ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожары, снежные заносы, войны, террористические акты, забастовки почтовых и транспортных рабочих, государственных служащих, эпидемия, пандемия, и иное) срок исполнения Договора отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства и их последствия. Если такие обстоятельства будут продолжаться дольше 3-х месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств, и в том случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие наступления непредвиденных обстоятельств, должна немедленно в письменной форме уведомить другую сторону, как о наступлении, так и прекращении действия этих обстоятельств.

11. Оговорки по изготавливаемому Товару

11.1. Изготавливаемый Товар является Товаром с индивидуально-определенными свойствами, изготавливаемым по индивидуальным характеристикам Покупателя и который может быть использован исключительно Покупателем, в связи с чем отказ Покупателя от Товара возможен только в случае отказа Продавца устранить обнаруженные

в Товаре недостатки либо заменить Товар в согласованные сроки в соответствии с положениями настоящего Договора.

11.2. В случае если изготавливаемый по настоящему Договору Товар является комплектным, то каждый элемент комплекта Товара определяется Сторонами в Спецификации, имеет цену, и Продавец вправе передать Покупателю по отдельности каждый элемент комплекта Товара в сроки, указанные в Спецификации, либо досрочно, а Покупатель обязан принять такое исполнение Договора. В указанном случае Продавец будет считаться частично исполнившим свои обязательства по поставке Товаров.

12. Заключительные положения

12.1. Обмен между Сторонами документами по настоящему договору осуществляется нарочно и/или посредством почтовой связи и/или электронной почты (скан копии документов) и/или через оператора ЭДО (на выбор Стороны-инициатора) и/или посредством мессенджера. При отправке сообщений по электронной почте и/или с помощью мессенджера – сообщение считается доставленным в день отправки (при условии отсутствия автоматического уведомления о невозможности доставить такое сообщение). Если в соответствии с настоящим пунктом сообщение считается полученным в день, не являющийся рабочим днем, или в рабочий день после 18 часов (часовой пояс адресата), такое сообщение должно считаться полученным на следующий рабочий день.

12.2. В части направления сообщений по электронной почте Стороны договорились о нижеследующем:

надлежащими адресами электронной почты являются адрес, указанный Покупателем на сайте Продавца посредством формы обратной связи или через оператора по телефону или посредством email, а также адрес Продавца, указанный в реквизитах к настоящему Договору;

альтернативными способами направления и обмена информацией по настоящему Договору являются любые способы направления и обмена информацией между Сторонами посредством мессенджеров WhatsApp и Telegram;

надлежащим номером телефона (включая привязанные к нему любые мессенджеры или группы в мессенджерах) в качестве номера(-ов) телефона(-ов), используемого для направления и обмена информацией, является номер телефона, указанный Покупателем на сайте Продавца посредством формы обратной связи или через оператора по телефону или посредством email.

Стороны самостоятельно следят за доступом к телефонам, самостоятельно несут все риски, связанные с ненадлежащим использованием работниками либо третьими лицами, информации, полученной посредством телефонной связи.

12.3. В случае изменения каких-либо из указанных реквизитов, Стороны обязаны заблаговременно уведомлять другую Сторону о соответствующих изменениях. В противном случае Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) данное обязательство, несет риск всех связанных с этим неблагоприятных последствий.

12.4. В соответствии с пунктом 7 статьи 168, подпунктом 1 пункта 3 статьи 169 НК РФ Продавец, являясь индивидуальным предпринимателем, вправе не оформлять счета-фактуры.

В случае, если Покупателем по Договору является юридическое лицо, то Продавец обязуется оформить и направить счет-фактуру посредством электронного документооборота (ЭДО).

В случае, если Покупателем по Договору является физическое лицо или физическое лицо, оформившее в предусмотренном законом порядке статус

индивидуального предпринимателя, то Продавец оформляет и направляет посредством электронного документооборота (ЭДО) счет-фактуру только по запросу Покупателя.

13. Прочие положения

1.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Реквизиты продавца: ИП Тарасенко Элла Сергеевна (ИНН 667112410027, ОГРНИП 317665800012406, р/с 40802810002500034017, Банк ООО «Банк Точка» г. Москва, БИК 044525104, к/с 30101810745374525104, адреса менеджеров по салонам: sale.msk@mononova.ru, sale-ekb@mononova.ru).